

Does Digitalization Enhance Firm Performance Among Science and Technology Park Firms?

Sonia Herrero (España)
(2º año de tesis)

Programa de Doctorado en Economía y Gestión de las Organizaciones
Contacto: s.herrero@unizar.es

DIRECTORAS: Pilar Latorre, Nieves García

MOTIVACIÓN CIENTÍFICA

Esta investigación trata de comprender mejor cómo la digitalización influye en el *performance* de las empresas ubicadas en entornos altamente especializados y orientados a la innovación, como los Parques Científicos y Tecnológicos (PCT). Al abordar este *gap* en la literatura, nuestro estudio busca proporcionar conocimientos valiosos para las empresas y los responsables de la toma de decisiones, ayudándoles a diseñar estrategias digitales efectivas que impulsen su competitividad y éxito a largo plazo. Al comprender mejor esta relación entre la digitalización y el *performance* empresarial en los PCT, podemos contribuir significativamente al avance del conocimiento en este campo y ofrecer orientación práctica para mejorar la eficacia de las empresas en entornos empresariales altamente especializados.

MÉTODOS

Muestra: 2276 empresas en 55 PCT de España.
Indicadores tecnológicos: página web, comercio electrónico, redes sociales (*Non-Smart Technologies*); y chatbot, computación en la nube, CRM y software de prevención de fraude (*Smart-Technologies*).
Indicadores de *performance*: rentabilidad económica, productividad, cuota de mercado y cifra de ventas.
Metodología: análisis de correlación de Spearman y análisis de ecuaciones estructurales (SEM).

OBJETIVOS

- ❑ Investigar el impacto de la digitalización en el *performance* empresarial.
- ❑ Investigar dicho impacto en un contexto de entornos altamente especializados y orientados a la innovación, como los PCT.
- ❑ Contribuir a esclarecer los resultados inconclusos entre el *performance* empresarial y la pertenencia a un PCT.

PRINCIPALES RESULTADOS

- ✓ Correlaciones significativas entre el uso de tecnologías digitales y el *performance* empresarial en los PCT.
- ✓ Validación preliminar de la hipótesis sobre la relación directa y positiva entre la digitalización y el *performance* empresarial.
- ✓ Confirmación preliminar de la influencia positiva de las *Non-Smart Technologies* sobre el *performance* en comparación con las *Smart Technologies*.

BIBLIOGRAFÍA PRINCIPAL

Albahari, A., Barge-Gil, A., Pérez-Canto, S., & Landoni, P. (2023). The effect of science and technology parks on tenant firms: a literature review. *The Journal of Technology Transfer*, 48(4), 1489-1531.

Henriques, I. C., Sobreiro, V. A., & Kimura, H. (2018). Science and technology park: Future challenges. *Technology in Society*, 53, 144-160.

