



# V Congreso IEDIS. 7 y 8 mayo de 2026. Paraninfo

**Comparación de la aparición de respuestas de «trolling» frente al ciberacoso en estudiantes de Educación Primaria y Secundaria en grupos homogéneos y heterogéneos: Un experimento basado en la inteligencia colectiva**

**Sonia Valero Tapia.**

Contratada Predoctoral. Departamento de Ciencias de Psicología y Sociología.  
Facultad de Educación. Universidad de Zaragoza.

**Pablo Bautista Alcaine**

Profesor Ayudante Doctor. Departamento de Ciencias de la Educación. Grupo de Investigación Educaviva. Facultad de Educación. Universidad de Zaragoza.

**Carmen Elboj Saso.**

Catedrática de Universidad. Departamento de Psicología y Sociología. Facultad de Educación. Universidad de Zaragoza. Grupo de Investigación Educaviva. Instituto Universitario de Investigación en Empleo, Sociedad Digital y Sostenibilidad (IEDIS)

## Resumen

El trolling consiste en generar conflictos por diversión en las redes sociales. En función del tipo de entorno en el que se produce esta conducta, se generan distintos tipos de repercusiones. Un contexto especial lo suponen los entornos interactivos que tienen objetivos de aprendizaje, en el que la presencia de estas conductas implica un menoscabo hacia la motivación de los participantes. Por ello, es importante conocer los factores que predicen la aparición de este tipo de conductas y en particular, las características de los contextos en los que aparecen. Un entorno particular de aprendizaje lo constituye la plataforma de inteligencia colectiva «Collective Learning», diseñada por el Instituto de Biocomputación y Física de Sistemas Complejos (BIFI) de la Universidad de Zaragoza y la empresa derivada Kampal Data Solutions.

Así, este estudio se ha realizado con el fin de explorar variables que se relacionan con la aparición de estas conducta de troleo, su propagación dentro de la red interactiva que se genera en la plataforma, y las diferencias que se pueden dar entre estudiantes de diferentes niveles educativos, Educación Primaria y Educación Secundaria, así como en dos contextos de agrupamiento, grupos homogéneos o heterogéneos según el sexo.

Para ello, se presentó un caso de ciberacoso en la plataforma Collective Learning, a un grupo de 352 alumnos de primaria de entre 10 y 12 años y a otro grupo de 221 alumnos de secundaria de entre 12 y 16 años. Con el fin de comprender tanto el perfil como la distribución del trolling dentro de la plataforma, cada sesión se dividió inicialmente en dos grupos homogéneos en función del género de los participantes. Posteriormente, en ambas etapas educativas, se unieron en un único grupo heterogéneo para comprender el impacto de dicha heterogeneidad en el trolling.

Una vez recogidas las respuestas de cada proyecto, todas las respuestas, se clasificaron como trolls o no trolls, así como si habían sido copiadas por otros usuarios. Los resultados revelaron una mayor frecuencia

de trolling en la plataforma entre los chicos de secundaria, seguidos de los de primaria, aunque en ambos casos, al trabajar en grupos heterogéneos, este comportamiento disminuyó significativamente. Las chicas de ambas etapas educativas mostraron una baja frecuencia de trolling tanto en la fase de grupos homogéneos como en la de grupos heterogéneos, aunque en esta última se sintieron atraídas por algunas de las respuestas de trolling emitidas por los chicos. En cuanto a la propagación de las respuestas de trolling, los participantes masculinos de la etapa primaria fueron los que más imitaron el comportamiento de trolling, en comparación con los chicos y chicas de secundaria en ambas etapas.

Por último, se analizan las implicaciones educativas en cuanto al trolling, el potencial de la heterogeneidad del trabajo en grupo para reducir el trolling en la plataforma y las posibles hipótesis que explican estos resultados.

**Keywords:** Inteligencia Colectiva, Ciberacoso, Aprendizaje en entornos digitales, Educación Primaria, Educación secundaria, conducta antisocial.

Este estudio ha sido financiado por el Departamento de Ciencia, Universidad y Sociedad del Conocimiento del Gobierno de Aragón (Ref. PROY\_S14\_24. CONVIVEN-CI-IA. Aprendizaje de competencias socioemocionales para la ciberconvivencia a través de la integración de herramientas de Inteligencia Artificial (IA) + Inteligencia colectiva (IC) en centros educativos).